

LOGISTYKA I TRANSPORT

D E B I U T Y S T U D E N C K I E

2022

LOGISTYKA I TRANSPORT

pod redakcją
Jarostawa Bracha
i Izabeli Dziaduch



Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu
Wrocław 2022

Recenzja naukowa

Natalia Szozda

Redakcja wydawnicza i korekta

Aleksandra Śliwka

Skład i łamanie

Małgorzata Myszowska

Projekt okładki

Beata Dębska

Na okładce wykorzystano zdjęcie z zasobów Newag, Enride, Arrival, Lufthansa, PKP Intercity

Praca opublikowana na licencji Creative Commons Uznanie autorstwa

Na tych samych warunkach 4.0 Międzynarodowe (CC BY-SA 4.0).

Skrócona treść licencji na <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.pl>



ISBN 978-83-67400-22-0 (wersja papierowa)

ISBN 978-83-67400-23-7 (wersja elektroniczna)

DOI: 10.15611/2022.23.7

Druk i oprawa: TOTEM

Spis treści

Wstęp	7
Zuzanna Abrich: Wybrane praktyczne aspekty wdrażania Przemysłu 4.0 / Selected Practical Aspects of Implementing Industry 4.0	9
Michał Brząkała: Wpływ pandemii oraz ataku Rosji na Ukrainę na logistykę ostatniej mili z uwzględnieniem rozwoju zachowań konsumenckich oraz globalnych łańcuchów dostaw / Impact of the Pandemic and the Russian Attack on Ukraine on Last Mile Logistics, Taking into Account the Evolution of Consumer Behaviour and Global Supply Chains.....	25
Anastasiia Horeva: Analiza i doskonalenie procesów magazynowych – <i>case study</i> przedsiębiorstwa X / Analysis and Improvement of Warehouse Processes – Case Study of the Enterprise X.....	40
Dominika Nawrocka: Rozwój infrastruktury logistycznej Korei Północnej / Analysis of the Development of North Korea’s Logistics Infrastructure ...	53
Dominika Nawrocka: Obsługa klienta na podstawie Kolei Dolnośląskich / Logistics Customer Service on the Example of Lower Silesian Railways.	71
Milena Sobczyk: Zastosowanie metody CSI w ocenie jakości usług komunikacji miejskiej w Sieradzu / Application of the CSI Method in the Assessment of the Quality of Transport Services Offered by MPK Sieradz.....	85
Marta Warsewicz: Narzędzia wspierające optymalizację transportu drogowego / Tools Optimising Road Transport	99
Andrzej Zich: Specyfika logistyki i transportu w obsłudze sektora filmowego – analiza przypadku / The Specifics of Logistics and Transportation in Film Production – Case Study	111

Wstęp

Z przyjemnością prezentujemy Państwu trzeci numer zeszytu naukowego pt. „Logistyka i transport” wydawanego w serii Debiuty Studenckie, dzięki której studenci mają szansę zaistnieć w świecie nauki. W niniejszym zbiorze znajdziecie Państwo recenzowane artykuły opracowane samodzielnie przez ośmiu autorów. Są nimi obecni i byli studenci Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu.

Tematyka opracowań jest różnorodna, ale jednocześnie aktualna, co świadczy o dobrym rozeznaniu młodych adeptów nauki we współczesnych problemach sektora transportu i logistyki, które są pochodną potrzeb rozwoju i globalizacji gospodarki. Zebrane teksty dotyczą: Przemysłu 4.0, logistyki ostatniej mili, zarządzania procesami magazynowymi, infrastruktury transportu zewnętrznego, logistycznej obsługi klienta, jakości usług publicznego transportu zbiorowego, zarządzania procesami transportowymi oraz logistyki produkcji filmowej.

Zuzanna Abrich przybliży zagadnienie Przemysłu 4.0. Opisuje pojęcie inteligentnych fabryk, technologie, które wspierają ich funkcjonowanie, oraz rodzaje integracji w Przemysle 4.0. Proponuje rozwiązania dla przedsiębiorstw wdrażających ideę Przemysłu 4.0, które swój proces wytwórczy opierają na wykorzystaniu technologii druku 3D. Wskazuje także na korzyści i zagrożenia wynikające z wdrożenia proponowanych rozwiązań.

Michał Brząkała w swoim artykule przedstawia sytuację, w jakiej znalazł się globalny łańcuch dostaw oraz konsument, najpierw w kontekście pandemii COVID-19, a następnie w wyniku wojny Rosji z Ukrainą. Określa, jak zmieniła się logistyka ostatniej mili oraz jak dalek będzie się ona zmieniać. Wskazuje kierunki tych zmian oraz rekomendacje dla firm stanowiących ostatnie ogniwo w łańcuchu dostaw.

Anastasiia Horeva skupia się z kolei na analizie procesów przyjęcia dostawy oraz kompletacji zamówienia klienta, które realizowane są w magazynie przedsiębiorstwa zajmującego się sprzedażą środków czystości oraz artykułów bezpieczeństwa i higieny pracy. Wykorzystuje narzędzia zarządzania jakością, jakimi są diagram Ishikawy oraz metoda 5 x dlaczego, próbując zidentyfikować problemy i ich przyczyny w sferze przyjęcia dostawy oraz kompletacji zamówienia klienta. Wskazuje również rozwiązania usprawniające funkcjonowanie tych sfer magazynowych.

Dominika Nawrocka to autorka dwóch artykułów. W pierwszym skupiła się na analizie i ocenie infrastruktury transportowej Korei Północnej w porównaniu z czterema innymi państwami azjatyckimi: Wietnamem, Tajlandią, Laosem i Filipinami. Opisała i porównała cztery gałęzie transportu: drogowy, kolejowy, morski i lotniczy. Drugi artykuł autorki poświęcony został ocenie przez klientów elementów przedtransakcyjnych, transakcyjnych i potransakcyjnych logistycznej obsługi klienta

Kolei Dolnośląskich. Autorka przeprowadziła badanie ankietowe, które pozwoliło m.in. zidentyfikować cechy (elementy) jakości usług kolejowych spełniających w wysokim lub niskim stopniu oczekiwania przewoźnika. Zaproponowała również rozwiązania, które zwiększą poziom spełnienia ocenianych elementów.

Milena Sobczyk podjęła się zbadania stopnia zadowolenia oraz oczekiwań klientów dotyczących usług przewozowych oferowanych przez MPK Sieradz. W tym celu przeprowadziła badanie ankietowe. Zastosowała wskaźnik satysfakcji klienta (CSI), mierzący w skali od 0 do 1 poziom satysfakcji klienta w odniesieniu do wybranych cech jakości usług, oraz opracowała mapę jakości pozwalającą na analizę mocnych i słabych stron usługi transportowej. Ponadto wskazała działania mające na celu poprawę ogólnej jakości usług świadczonych przez MPK Sieradz.

Narzędzia, aplikacje i technologie wspierające optymalizację transportu przedstawiła w swoim artykule Marta Warsewicz. Opisała TMS, platformy i giełdy transportowe, telematykę oraz technologie używane do analizy danych, takie jak *cloud computing* oraz *big data*. Wskazała zalety i wady ich stosowania oraz przedsiębiorstwa, które wykorzystują te rozwiązania.

Ostatni artykuł dotyczy niezmiernie oryginalnej i ciekawej problematyki, a mianowicie logistyki produkcji filmowej. Andrzej Zich opisał to zagadnienie na przykładzie polskiego filmu zatytułowanego *Kajtek czarodziej* w reżyserii Magdaleny Łazarkiewicz. Zidentyfikował wyzwania i problemy logistyczne, jakie mogą się pojawić podczas kręcenia pełnometrażowego filmu fabularnego.

Pragnę podziękować Autorom za trud włożony w przygotowanie opracowań, Recenzentowi zaś za wysiłek ich oceny oraz cenne uwagi i sugestie, które przyczyniły się do udoskonalenia poddanych recenzjom artykułów.

Zachęcam Państwa do lektury każdego z przedstawionych w niniejszym zeszycie opracowań, mając nadzieję, że dla kolejnych młodych adeptów nauki będą one inspiracją do zgłębiania wiedzy i rozwoju zainteresowań badawczych poświęconych logistyce.

Izabela Dziaduch