

PRACE NAUKOWE

Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu

RESEARCH PAPERS

of Wrocław University of Economics

Nr 385

Taksonomia 25

**Klasyfikacja i analiza danych –
teoria i zastosowania**

Redaktorzy naukowi

Krzysztof Jajuga

Marek Walesiak



Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu
Wrocław 2015

Redaktor Wydawnictwa: Aleksandra Śliwka

Redaktor techniczny: Barbara Łopusiewicz

Korektor: Barbara Cibis

Łamanie: Beata Mazur

Projekt okładki: Beata Dębska

Tytuł dofinansowany ze środków Narodowego Banku Polskiego
oraz ze środków Sekcji Klasyfikacji i Analizy Danych PTS

Informacje o naborze artykułów i zasadach recenzowania
znajdują się na stronie internetowej Wydawnictwa
www.pracnaukowe.ue.wroc.pl
www.wydawnictwo.ue.wroc.pl

Publikacja udostępniona na licencji Creative Commons
Uznanie autorstwa-Użycie niekomercyjne-Bez utworów zależnych 3.0 Polska
(CC BY-NC-ND 3.0 PL)



© Copyright by Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
Wrocław 2015

ISSN 1899-3192 (Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu)
e-ISSN 2392-0041 (Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu)
ISSN 1505-9332 (Taksonomia)

Wersja pierwotna: publikacja drukowana

Zamówienia na opublikowane prace należy składać na adres:
Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu
tel./fax 71 36 80 602; e-mail:econbook@ue.wroc.pl
www.ksiegarnia.ue.wroc.pl

Druk i oprawa: TOTEM

Spis treści

Wstęp.....	9
Tomasz Bartłomowicz: Segmentacja konsumentów na podstawie preferencji wyrażonych uzyskanych metodą Maximum Difference Scaling	11
Barbara Batóg, Jacek Batóg, Andrzej Niemiec, Wanda Skoczylas, Piotr Waśniewski: Zastosowanie metod klasyfikacyjnych w identyfikacji kluczowych indyktorów osiągnięć w zarządzaniu wynikami przedsiębiorstw	20
Iwona Bąk: Wykorzystanie statystycznej analizy danych w badaniach turystyki transgranicznej na obszarach chronionych.....	28
Beata Bieszk-Stolorz: Ocena stopnia deprecjacji kapitału ludzkiego z wykorzystaniem nieliniowych modeli regresji.....	37
Mariola Chrzanowska, Nina Drejerska: Małe i średnie przedsiębiorstwa w strefie podmiejskiej Warszawy – określenie znaczenia lokalizacji z wykorzystaniem drzew klasyfikacyjnych.....	45
Adam Depta: Próba modelowania strukturalnego jakości życia osób jękaających się jako konstrukt ukrytego na podstawie kwestionariusza SF-36v2	53
Katarzyna Dębkowska: Wielowymiarowa analiza kondycji finansowej przedsiębiorstw sektora e-usług	63
Krzysztof Dmytrów, Mariusz Doszyń: Taksonomiczna procedura wspomagania kompletacji produktów w magazynie	71
Mariusz Doszyń, Sebastian Gnat: Propozycja procedury taksonomiczno-ekonometrycznej w indywidualnej wycenie nieruchomości.....	81
Marta Dziechciarz-Duda, Anna Król: Zastosowanie analizy <i>unfolding</i> i regresji hedonicznej do oceny preferencji konsumentów	90
Katarzyna Frodyma: Współzależność między poziomem rozwoju gospodarczego a udziałem energii ze źródeł odnawialnych w końcowym zużyciu w krajach Unii Europejskiej.....	99
Hanna Gruchociak: Porównanie struktury lokalnych rynków pracy wyznaczonych przy wykorzystaniu różnych metod w Polsce w latach 2006 i 2011 .	111
Alicja Grześkowiak, Agnieszka Stanimir: Postrzeganie środowiska pracy przez starszą i młodszą generację pracowników	120
Marta Hozer-Koćmiel, Christian Lis: Klasyfikacja krajów nadbałtyckich ze względu na czas prac wykonywanych w gospodarstwie domowym	129
Tadeusz Kufel, Magdalena Osińska, Marcin Błażejowski, Paweł Kufel: Zegar cyklu koniunkturalnego państw UE i USA w latach 1995-2013 w świetle badań synchronizacji.....	138
Aleksandra Łuczak: Wykorzystanie rozszerzonej interwałowej metody TOPSIS do porządkowania liniowego obiektów	147

Aleksandra Łuczak, Feliks Wysocki: Zintegrowane podejście do ustalania współczynników wagowych dla cech w zagadnieniach porządkowania linowego obiektów	156
Małgorzata Markowska, Danuta Strahl: Wykorzystanie klasyfikacji dynamicznej do identyfikacji wrażliwości na kryzys ekonomiczny unijnych regionów szczebla NUTS 2.....	166
Aleksandra Matuszewska-Janica, Marta Hozer-Koćmiel: Struktura zatrudnienia oraz wynagrodzenia kobiet i mężczyzn a przedmiotowa struktura gospodarcza w państwach UE.....	178
Anna M. Olszewska: Zastosowanie analizy korespondencji do badania związku pomiędzy zarządzaniem jakością a innowacyjnością przedsiębiorstw	187
Małgorzata Podogrodzka: Metoda aglomeracyjna w ocenie przestrzennego zróżnicowania starości demograficznej w Polsce	195
Ewa Roszkowska, Tomasz Wachowicz: Ocena ofert negocjacyjnych spoza dopuszczalnej przestrzeni negocjacyjnej.....	201
Ewa Roszkowska, Tomasz Wachowicz: Zastosowanie metody <i>unfolding</i> do wspomagania procesu negocjacji	210
Małgorzata Rószkiewicz: Próba diagnozy uwarunkowań poziomu wskaźnika braku odpowiedzi w środowisku polskich gospodarstw domowych.....	219
Marcin Salamaga: Próba identyfikacji muzycznych profili melomanów z wykorzystaniem drzew klasyfikacyjnych i regresyjnych	229
Agnieszka Sompolska-Rzechuła: Określenie czynników wpływających na prawdopodobieństwo poprawy poziomu rozwoju społecznego z wykorzystaniem modelu logitowego	239
Iwona Staniec: Wykorzystanie analizy czynnikowej w identyfikacji konstruktywów ukrytych determinujących ryzyko współpracy.....	248
Agnieszka Stanimir: Skłonność do zagranicznej mobilności młodszych i starszych osób	257
Mirosława Sztemberg-Lewandowska: Problemy decyzyjne w funkcjonalnej analizie głównych składowych.....	267
Tomasz Szubert: Demograficzno-społeczne determinanty określające subiektywny status jednostki w polskim społeczeństwie	276
Piotr Tarka: Własności 5- i 7-stopniowej skali Likerta w kontekście normalizacji zmiennych metodą Kaufmana i Rousseeuwa	286
Joanna Trzęsiok: Nielklasyczne metody regresji a problem odporności	296
Katarzyna Wawrzyniak: Ocena podobieństwa wyników uporządkowania województw uzyskanych różnymi metodami porządkowania	305
Katarzyna Wójcik, Janusz Tuchowski: Wykorzystanie metody opartej na wzorcach w automatycznej analizie opinii konsumenckich.....	314
Anna Zamojska: Zastosowanie analizy falkowej w ocenie efektywności funduszy inwestycyjnych	325

Summaries

Tomasz Bartłomowicz: Segmentation of consumers based on revealed preferences obtained with the Maximum Difference Scaling method	19
Barbara Batóg, Jacek Batóg, Andrzej Niemiec, Wanda Skoczylas, Piotr Waśniewski: Application of classification methods to identify the key performance indicators of performance management	27
Iwona Bąk: The application of statistical data analysis in the studies of cross-border tourism in protected areas.....	36
Beata Bieszk-Stolorz: Evaluating human capital depreciation by means of non-linear regression models.....	44
Mariola Chrzanowska, Nina Drejerska: Small and medium enterprises in the Warsaw suburban zone – determination of a localization’s role using classification trees	52
Adam Depta: An attempt of structural modelling of the quality of life of stuttering people as a latent construct, based on SF-36v2 questionnaire ...	62
Katarzyna Dębowska: Multidimensional analysis of financial condition of e-business services	70
Krzysztof Dmytrów, Mariusz Doszyń: Taxonomic procedure of supporting order-picking of products in a warehouse	80
Mariusz Doszyń, Sebastian Gnat: Taxonomic and econometric methods in individual real estate evaluation.....	89
Marta Dziechciarz-Duda, Anna Król: The application of unfolding analysis and hedonic regression in the investigation of consumers’ preferences	98
Katarzyna Frodyma: Interdependence between the level of economic development and the share of renewable energy in gross final energy consumption in the European Union.....	110
Hanna Gruchociak: Comparison of local labour markets structure designated using different methods in Poland in 2006 and 2011 years.....	119
Alicja Grzeškowiak, Agnieszka Stanimir: Perception of working environment by older and younger generation of workers.....	128
Marta Hozer-Koćmiel, Christian Lis: Classification of the Baltic Sea Region countries due to the time of household work	137
Tadeusz Kufel, Magdalena Osińska, Marcin Błażejowski, Paweł Kufel: Business cycle clock for the EU and the USA in 1995-2013 in the light of synchronization research.....	146
Aleksandra Łuczak: The use of the extended interval TOPSIS methods for linear ordering of objects.....	155
Aleksandra Łuczak, Feliks Wysocki: Integrated approach for determining the weighting coefficients for features in issues of linear ordering of objects.....	165

Małgorzata Markowska, Danuta Strahl: The application of dynamic classification for the identification of vulnerability to economic crisis in the EU NUTS 2 regions	177
Aleksandra Matuszewska-Janica, Marta Hozer-Koćmiel: The structure of male and female employment and remuneration vs. the basic economy structure in the EU countries	186
Anna M. Olszewska: The application of the correspondence analysis for the study of the relations between quality management and innovation in the enterprises.....	194
Małgorzata Podogrodzka: Agglomeration method in the age and ageing in Poland by voivodships.....	200
Ewa Roszkowska, Tomasz Wachowicz: Scoring the negotiation offers from the outside of the feasible negotiation space	209
Ewa Roszkowska, Tomasz Wachowicz: Application of the unfolding analysis to negotiation support.....	218
Małgorzata Rószkiewicz: An attempt to diagnose the determinants of non-response rate in Polish households surveys	228
Marcin Salamaga: Attempt to identify music lovers profiles using classification and regression trees	238
Agnieszka Sompolska-Rzechuła: The definition of factors influencing the probability of improving the level of human development using the logit model.....	247
Iwona Staniec: The use of factor analysis to identify hidden constructs – determinants of the cooperation risk	256
Agnieszka Stanimir: Willingness to mobility abroad among younger and older persons	266
Mirosława Sztemberg-Lewandowska: Decision problems in functional principal components analysis.....	275
Tomasz Szubert: Socio-demographic factors determining subjective social status of an individual in Polish society	285
Piotr Tarka: Normalization methods of variables and measurement on 5 and 7 point Likert scale	295
Joanna Trzęsiok: Non-classical regression methods vs. robustness	304
Katarzyna Wawrzyniak: The evaluation of the similarity of the voivodships' orderings obtained by means of different methods.....	313
Katarzyna Wójcik, Janusz Tuchowski: Using pattern-based opinion mining.....	324
Anna Zamojska: Mutual funds performance measurement – wavelets analysis approach.....	333

Katarzyna Wójcik, Janusz Tuchowski

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

e-mails: wojeikk@uek.krakow.pl; tuchowsj@uek.krakow.pl

WYKORZYSTANIE METODY OPARTEJ NA WZORCACH W AUTOMATYCZNEJ ANALIZIE OPINII KONSUMENCKICH

Streszczenie: Analiza opinii konsumenckich jest obszarem badań, który może mieć znaczący wpływ na rozwój działalności biznesowej. Narastająca liczba opinii dostępnych w sieci wytworzyła potrzebę ich automatycznej analizy i przetwarzania. Zagadnienie to zyskuje na popularności zarówno wśród badaczy, jak i wśród przedsiębiorców, dla których opinie konsumentów stanowią źródło informacji biznesowej. Głównym celem pracy jest przeprowadzenie analizy automatycznej klasyfikacji opinii z wykorzystaniem metody opartej na wzorcach. Podstawową zaletą tego podejścia jest możliwość identyfikowania całych zwrotów w opiniach. Takim związkom frazeologicznym przypisywane jest nacechowanie agregowane następnie do sentymentu całej opinii. Pozwala to na identyfikację w opiniach charakterystycznych struktur, których konstrukcją determinuje interpretację ich nacechowania. Dotyczy to zarówno polaryzacji, jak i siły nacechowania. Wykorzystane podejście zostanie porównane z podejściami dotychczas wykorzystywanymi w badaniach.

Słowa kluczowe: *text-mining*, Web-mining, taksonomia, klasyfikacja dokumentów tekstowych, opinion mining, sentiment analysis, wzorce, Spejd.

DOI: 10.15611/pn.2015.385.34

1. Wstęp

Analiza opinii konsumenckich jest obszarem badań, który może mieć znaczący wpływ na rozwój działalności biznesowej. Narastająca liczba opinii dostępnych w sieci wytworzyła potrzebę ich automatycznej analizy i przetwarzania. Zagadnienie to zyskuje na popularności zarówno wśród badaczy, jak i wśród przedsiębiorców, dla których opinie konsumentów stanowią źródło informacji biznesowej.

Najczęściej wykorzystywanym rodzajem automatycznej analizy opinii konsumentów jest klasyfikacja opinii. Każdej opinii przypisywane jest nacechowanie¹.

¹ Polaryzacja, sentyment; określenie, czy opinia jest pozytywna czy negatywna i ewentualnie w jakim stopniu (bardzo pozytywna/negatywna czy słabo pozytywna/negatywna).

Wykorzystywanych jest tu wiele podejść. Podstawowe z nich opiera się na słowach. Każdemu słowu w opinii przypisywane jest nacechowanie, a następnie na tej podstawie dokonywana jest ocena nacechowania całej opinii. Podejście to ma jednak wiele wad i jest dużym uproszczeniem. Najczęściej opinie klasyfikowane są do jednej z dwóch grup: pozytywne lub negatywne. Spotkać można klasyfikację zawierającą dodatkową grupę – neutralne oraz klasyfikacje wykorzystujące wielostopniowe skale (np. 3- lub 4-stopniowa skala punktów). Jednak zarówno studia literaturowe [Pang, Lee 2005], jak i własne badania wykazały, że obecnie wykorzystywane narzędzia nie dają dobrych rezultatów przy klasyfikacji na więcej niż dwie grupy.

Głównym celem pracy jest przeprowadzenie analizy własności automatycznej klasyfikacji opinii napisanych w języku polskim z wykorzystaniem metody opartej na wzorcach. Podstawową różnicą, a zarazem zaletą tego podejścia jest możliwość identyfikowania całych zwrotów w opiniach. Dopiero takim związkom frazeologicznym przypisywane jest nacechowanie agregowane następnie do sentymentu całej opinii. Pozwala to na identyfikację w opiniach charakterystycznych struktur, których konstrukcja determinuje interpretację ich nacechowania. Dotyczy to zarówno polaryzacji, jak i siły nacechowania. Wykorzystane podejście zostanie porównane z podejściami dotychczas wykorzystywanymi w badaniach.

2. Automatyczna analiza opinii konsumenckich

Automatyczna analiza opinii konsumenckich (*sentiment analysis, opinion mining*) to ogół działań mających na celu zautomatyzowanie procesu wyszukiwania, ekstrakcji i analizy danych pochodzących ze specyficznych tekstów, jakimi są opinie użytkowników. Są to działania z pogranicza przetwarzania języka naturalnego (*Natural Language Processing – NLP*), lingwistyki komputerowej (*computational linguistics*) oraz eksploracyjnej analizy tekstu (*text mining*). Jej celem jest określenie nastawienia autora wypowiedzi do jej przedmiotu .

2.1. Opinie

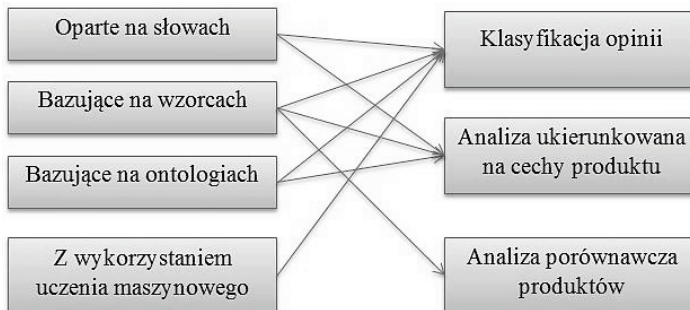
Opinie to specyficzny rodzaj danych tekstowych, które mają subiektywny charakter – wyrażają stosunek autora wypowiedzi do przedmiotu opinii. Opinie, oprócz subiektywnych odczuć autora, mogą zawierać obiektywne stwierdzenia, które mogą mieć wpływ na wynik analizy. Dlatego część badaczy rozpoczyna analizę od określenia, czy badany tekst jest obiektywny czy subiektywny [Pang, Lee 2008]. W niektórych serwisach opinie słowne są wspierane oceną punktową lub gwiazdkami. Opinie można podzielić na grupy według ich formatu [Liu 2007]:

- 1) zalety i wady oraz podsumowanie,
- 2) zalety i wady,
- 3) dowolny.

2.2. Podejścia do automatycznej analizy opinii konsumentów

W ramach automatycznej analizy opinii konsumenckich wyróżnić można trzy rodzaje działań, takie jak [Liu 2007]: klasyfikacja opinii, analiza ukierunkowana na cechy produktu oraz analiza porównawcza produktów. W niektórych pracach analiza ukierunkowana na cechy produktu opisywana jest jako głębszy poziom analizy nacechowania opinii [Liu 2010] – dla produktu czy usługi identyfikowane są cechy/trybuty i polaryzacja opinii wyznaczana jest na podstawie sentymentu przypisywanego poszczególnym częściom/właściwościom przedmiotu opinii. Szerzy opis każdego z rodzajów analizy można znaleźć w [Wójcik, Tuchowski 2013] oraz [Wójcik, Tuchowski 2014].

Koncentrując się na klasyfikacji opinii, można zauważyć, że wszystkie cztery text miningowe podejścia do automatycznej analizy opinii konsumentów znajdują w niej zastosowanie [Lula, Wójcik 2011]: podejście oparte na słowach (*word-based approach*), podejście bazujące na wzorcach (*pattern-based approach*), podejście bazujące na ontologiach (*ontology-based approach*) oraz podejście, u podstaw którego stoi uczenie maszynowe (*machine learning approach*). W pracy [Cambria i in., 2013] znaleźć można podobną klasyfikację podejść do automatycznej analizy opinii konsumentów.



Rys. 1. Wykorzystanie różnych podejść text miningowych do poszczególnych działań w ramach automatycznej analizy opinii konsumenckich

Źródło: opracowanie własne.

Rysunek 1 przedstawia różne text miningowe podejścia do automatycznej analizy opinii konsumenckich przyporządkowane do rodzajów automatycznej analizy opinii konsumenckich, w których mogą zostać wykorzystane.

2.3. Podejście oparte na wzorcach

W podejściu opartym na wzorcach wykorzystywane są reguły bazujące na wyrażeniach regularnych. Podejście to pozwala na identyfikację fraz modyfikujących sentyment, takich jak [Buczyński, Wawer 2008] negacja (*negation*), neutralizacja (*nullification*) czy zastrzeżenie/ograniczenie (*limitation*). Ponadto często w opiniach występują wzmocnienia oraz inne charakterystyczne zwroty.

Podejście oparte na wzorcach jest wstępem do analizy ukierunkowanej na cechy produktu oraz może być wykorzystane do analizy porównawczej produktów.

3. Materiały i metody badań

Celem badania była analiza własności podejścia opartego na wzorcach w kontekście automatycznej analizy opinii konsumentów. Niniejszy rozdział opisuje przykład wykorzystania metody opartej na wzorcach do automatycznej klasyfikacji opinii konsumentów, pozwalający na zilustrowanie wyników badań empirycznych. Wyniki uzyskane dla omawianej metody zostaną porównane z wynikami uzyskanymi przy wykorzystaniu innych metod.

Automatyczna analiza opinii konsumentów przy wykorzystaniu metody opartej na wzorcach polega na zidentyfikowaniu w opiniach charakterystycznych fraz modyfikujących nacechowanie słów je budujących. Na podstawie słowników wyrazów pozytywnych i negatywnych słowom w opinii przypisywane jest nacechowanie. Następnie dzięki regułom (wzorcom) jest ono modyfikowane. Na końcu sentymenty te są agregowane (przy użyciu funkcji agregującej np. średnie) do jednej wartości reprezentującej nacechowanie całej opinii.

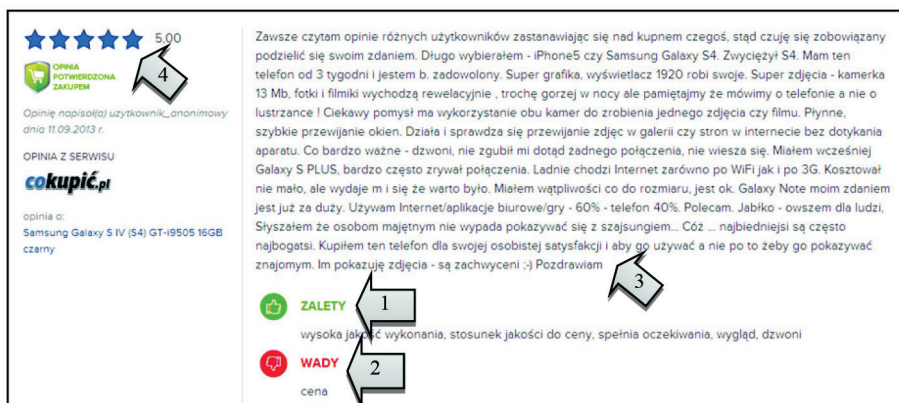
Badania empiryczne podzielone zostały na sześć etapów:

1. Pozyskanie opinii.
2. Analiza podobieństwa opinii.
3. Konstrukcja słowników.
4. Konstrukcja reguł.
5. Analiza nacechowania opinii.
6. Porównanie wyników różnych eksperymentów.

3.1. Zbiór opinii

W badaniach empirycznych wykorzystano 737 opinii w formie pierwszej (wady, zalety, posumowanie). Opinie pochodziły z serwisu Ceneo.pl² i dotyczyły smartfonów Samsung Galaxy S II, S III, S4 oraz S5. Do każdej opinii dołączona była ocena punktowa w postaci gwiazdek w przedziale [0,5;5] z krokiem 0,5.

² Dostęp dnia 03.09.2014 r.



Rys. 2. Przykładowa opinia wykorzystana w badaniach empirycznych

Źródło: opracowanie własne.

Opinie z serwisu internetowego zostały pobrane do bazy. Następnie z bazy danych zostały one wyeksportowane do plików tekstowych. Każda opinia została zapisana w osobnym pliku tekstowym.

3.2. Spejd

Spejd³ (*Shallow Parsing and Eminently Judicious Disambiguation*, pl. *Składniowy Parser (Ewidentnie Jednocześnie Dezambiguator)*) to parser powierzchniowy służący do płytkiej analizy składniowej (identyfikacja wewnętrznych struktur w zdaniu bez analizy struktury całego zdania⁴) dostępny na warunkach GNU GPL (powszechnej licencji publicznej). Pozwala on na identyfikowanie konstrukcji składniowych i ujednoznacznianie wyników analizy morfologicznej⁵, co oznacza, że nie wymaga tekstu wstępnie przetworzonego (po redukcji do rdzenia).

Spejd został opracowany przez Instytut Podstaw Informatyki Polskiej Akademii Nauk (IPI PAN) i korzysta z Narodowego Korpusu Języka Polskiego (NKJP). Podstawą formalizmu Spejda jest kaskada gramatyk regularnych w postaci reguł. Wbudowane reguły pozwalają na identyfikację zdań, tokenów, analizę morfologiczną oraz tagowanie. Dodatkowy zestaw reguł odpowiada za identyfikację skrótów, dat oraz liczb pisanych w różny sposób.

³ Początkowo aplikacja miała mieć nazwę Spade (*Shallow Parsing and Dezambiguation Engine*), ale istniał już wówczas parser o tej nazwie.

⁴ Określenie, jaką częścią mowy są poszczególne wyrazy występujące w zdaniu, bez identyfikacji tego, jaką rolę w zdaniu odgrywają.

⁵ Jednoznaczne określenie formy podstawowej wyrazu często spośród wielu możliwych.

Każda reguła ma następującą strukturę:

Rule „Nazwa reguły”

Left: lewy kontekst

Match: dopasowanie

Right: prawy kontekst

Eval: operacje do wykonania

Tabela 1 przedstawia listę leksemów, operatorów i operacji użytych w badaniach przy definiowaniu reguł.

Tabela 1. Oznaczenia wykorzystywane w Narodowym Korpusie Języka Polskiego

leksem	notacja
rzeczownik	subst
przymiotnik	adj
przysłówek	adv
czasownik forma nieprzeszła	fin
partykuło-przysłówek	qub
operatory	
operator	znaczenie
[...]	pojedynczy token
atrybut~wartość	istnieje atrybut o podanej wartości
operacje	
operacja	działanie
unify	pozostawia tokeny o zgodnych wartościach określonych atrybutów
alter	modyfikuje część tokenu lub wartość jego atrybuty
group	grupuje tokeny

Źródło: opracowanie własne.

3.3. Słowniki

W podejściu opartym na wzorcach do określania sentymentu pojedynczych słów wykorzystywane są słowniki nacechowania. W celu przygotowania słowników wykorzystano język R. Najpierw w aplikacji Spejd sprowadzono wszystkie wyrazy z opinii do rdzenia, a następnie na podstawie tak przygotowanych plików utworzono w języku R macierz częstości. Na etapie wstępnego przetwarzania dokumentów usunięte zostały znaki interpunkcyjne, białe znaki oraz wyrazy znajdujące się na stopniście. Ponadto zamieniono wszystkie litery na małe.

Słowa z macierzy częstości posłużyły do konstrukcji słowników. Wykorzystano jedynie słowa w wersji podstawowej. Utworzono osobno słowniki wyrazów pozytywnych i negatywnych. Każdy z nich liczy około 200 słów. Słowniki przygotowano w dwóch wersjach:

- sentyment o wartości 1 dla słów pozytywnych i -1 dla negatywnych,
- sentyment dodatni dla słów pozytywnych i ujemny dla negatywnych, wartość zależy od siły nacechowania, wartości całkowite od -10 do 10 bez 0 .

W słownikach pominięto problematyczne słowa, takie jak: wysoki/niski, szybko/wolno, długo/krótko. Słowa te w zależności od kontekstu będą miały przeciwne nacechowanie.

W sieci znaleźć można przykładowe słowniki wyrazów pozytywnych i negatywnych dla języka angielskiego. Część z nich pozwala jedynie na określenie, czy słowo jest pozytywne czy negatywne (ewentualnie neutralne, jeśli nie występuje w żadnym ze słowników). Są jednak takie, które pozwalają na określenie stopnia nacechowania, a nawet stopnia obiektywizmu danego słowa, jak np. SentiWordNet [Esuli i Sebastiani, 2006]. W pracy [Thelwall i in. 2010] znaleźć można wyniki badań potwierdzające poprawę jakości klasyfikacji przy użyciu słowników pozwalających na określenie siły nacechowania poszczególnych słów.

3.4. Reguły

W badaniach zastosowano dwa rodzaje reguł:

- modyfikujące sentyment pojedynczych słów,
- grupujące słowa w nacechowane frazy.

Do przechowywania wartości nacechowania pobranych ze słowników wykorzystano dodatkowy atrybut `sen` zdefiniowany w programie Spejd. Pierwsza grupa reguł modyfikowała wartość tego atrybutu.

Rysunki 3 i 4 przedstawiają przykładowe reguły zdefiniowane w programie Spejd. Pierwsza z nich służy do zmiany polaryzacji sentymentu z pozytywnego na negatywny. Wartość nacechowania się nie zmienia. Druga powoduje wzmocnienie sentymentu przez pomnożenie jego wartości przez współczynnik 1,2. Przy regule wzmacniającej konieczne było zdefiniowanie słów, które wzmacniają sentyment innych słów (zarówno pozytywny, jak i negatywny).

```
Rule      "Negative -"
Match:    [orth~nie/i] [sen>0];
Eval:     alter(2, sen=sen*-1,);
```

Rys. 3. Przykładowa reguła w programie Spejd służąca do negacji sentymentu pozytywnego

Źródło: opracowanie własne.

```
Define wzmocnienie =
[base~bardzo|szczerze|gorąco|naprawdę|zdecydowanie];
Rule      "Wzmocnienie +"
Match:    $wzmocnienie [sen>0];
Eval:     alter(2, sen=sen*1.2,);
```

Rys. 4. Przykładowa reguła w programie Spejd służąca do wzmocnienia sentymentu negatywnego

Źródło: opracowanie własne.

Druga grupa reguł identyfikowała w opiniach związki wyrazowe i obliczała nacechowanie całej grupy wyrazów na podstawie nacechowania słów ją stanowiących. Wykorzystywano sentyment zmodyfikowany przez pierwszą grupę reguł. Teksty analizowane były zdanie po zdaniu przez każdą regułę. Rysunek 5 przedstawia jedną z reguł grupujących. Pozwala ona na połączenie czasownika z opisującymi go przymiotnikiem i przysłówkiem.

```
Rule "ADV ADJ SUBST"  
Match: [pos~adv][pos~adj][pos~subst];  
Eval:  unify(gender,2,3);  
       unify(degree,1);  
       group(PAS,1,3, 0.orth);
```

Rys. 5. Przykładowa reguła w programie Spejd grupująca wskazane części mowy w związek wyrazowy

Źródło: opracowanie własne.

Aplikacja Spejd na wejściu przyjmuje między innymi pliki tekstowe. Takie zostały wykorzystane do badań. Wyniki analizy zapisywane są w plikach XML. Dla każdego pliku tekstowego na wejściu powstaje jeden plik XML na wyjściu. Ich nazwy korespondują ze sobą.

W dalszej części badań wartości sentymentu przypisane do słów bądź fraz z plików XML zostały pobrane do autorskiej aplikacji w języku Java i na ich podstawie policzone zostało nacechowanie każdej z opinii.

Rysunek 6 przedstawia przykładową opinię wykorzystaną w badaniach. Z kolei na rys. 7 przedstawiony został fragment pliku XML będącego wynikiem analizy składniowej przykładowej opinii. Widać na nim zbitkę słów *Bardzo dobry*. Sentyment słowa *dobry* został zmodyfikowany przez słowo *bardzo* z 5 na 6. Zauważyć można również, że zidentyfikowane zostały słowa pasujące do reguły przedstawionej na rys. 5 – *Bardzo dobry ekran*. Połączone zostały one w grupę, której nacechowanie określone jest przez słowo *dobry* – 6.

```
Super sprzęt. Bateria trzyma naprawdę długo. System ładuje się szybko. Mam wystarczającą ilość miejsca na wszystkie moje filmy i zdjęcia. Jedynym mankamentem jest słaba jakość dźwięku. Głośniki są nie najlepszej jakości. Bardzo dobry ekran. Ponadto sprzęt nie przegrzewa się co miało miejsce w przypadku poprzedniego modelu który miałam. Obudowa też jest zdecydowanie lepsza. Sprawia wrażenie zdecydowanie trwalszej. Nie mam też żadnych zastrzeżeń co do klawiatury, ale marna jakość touch pada daje się momentami we znaki. Szczepnie polecam.
```

Rys. 6. Przykładowa opinia wykorzystana w badaniach

Źródło: opracowanie własne.

```

<group base="Bardzo dobry ekran" id="a39" rule="ADV ADJ SUBST"
type="PAS" synh="a34" semh="a36">
<tok id="a34" string-range="string-range(p-1,221,6)">
<orth>Bardzo</orth>
<lex><base>bardzo</base><ctag>adv:pos:</ctag></lex>
</tok>
<tok id="a35" string-range="string-range(p-1,228,5)">
<orth>dobry</orth>
<lex><base>dobry</base><ctag>subst:sg:nom:m3:sen=6</ctag></lex>
<lex><base>dobry</base><ctag>subst:sg:acc:m3:sen=6</ctag></lex>
<lex><base>dobry</base><ctag>subst:sg:voc:m3:sen=6</ctag></lex>
<lex><base>dobry</base><ctag>adj:sg:nom:m3:pos:sen=6</ctag></lex>
<lex><base>dobry</base><ctag>adj:sg:acc:m3:pos:sen=6</ctag></lex>
<lex><base>dobry</base><ctag>adj:sg:voc:m3:pos:sen=6</ctag></lex>
</tok>
<tok id="a36" string-range="string-range(p-1,234,5)">
<orth>ekran</orth>
<lex><base>ekran</base><ctag>subst:sg:nom:m3</ctag></lex>
<lex><base>ekran</base><ctag>subst:sg:acc:m3</ctag></lex>
</tok>
</group>

```

Rys. 7. Fragment pliku XML opisującego przykładową opinię

Źródło: opracowanie własne.

4. Wyniki badań empirycznych

Tabela 2. Opisy i wyniki eksperymentów przeprowadzonych w ramach badań empirycznych

Lp.	Oznaczenie	Stemming	Unifikacja sentymentu	Reguły	Słownik	Korelacja	Istotność (<i>p-value</i>)	Dokładność (2 grupy)	Dokładność (3 grupy)
1	S10	✓			$N_{[-10;10]0}$	0,358405	0,0000	80,86%	76,34%
2	SU10	✓	✓		$N_{[-10;10]0}$	0,388819	0,0000	90,91%	76,93%
3	SU1	✓	✓		$\{-1;1\}$	0,386515	0,0000	90,77%	77,48%
4	SUR10	✓	✓	✓	$N_{[-10;10]0}$	0,423316	0,0000	91,59%	78,02%

Źródło: opracowanie własne.

Tabela 3. Dokładność klasyfikacji w podziale na dwie grupy w eksperymencie SUR10

		Użytkownik	
		Negatywna	Pozytywna
Obliczenia	Negatywna	37,74%	4,24%
	Pozytywna	62,26%	95,76%

Źródło: opracowanie własne.

W ramach badań przeprowadzono cztery eksperymenty. Tabela 2 przedstawia opisy symboliczne poszczególnych eksperymentów oraz wyniki uzyskane w każdym z nich. Symbole użyte w oznaczeniach to kolejno S – *stemming* (redukcja do rdzenia), U – unifikacja sentymentu, R – wykorzystanie reguł (wzorców), a 1 lub 10 symbolizują słownik, którego użyto w danym eksperymencie. Z kolei tabela 3 przedstawia, jaki procent opinii został poprawnie, a jaki błędnie zaklasyfikowany z podziałem na opinie pozytywne i negatywne. Wyniki w tab. 3 dotyczą eksperymentu SUR10, w którym jako jedynym użyte zostały wzorce i który dał najlepsze wyniki.

5. Zakończenie

Na podstawie przeprowadzonych badań można stwierdzić, że zastosowanie wzorców zwiększa korelację pomiędzy wynikami oczekiwanymi a uzyskanymi, zwiększając jednocześnie nieznacznie dokładność klasyfikacji. Zastosowana metoda lepiej klasyfikuje opinie pozytywne niż negatywne czy też neutralne. Uwzględnienie siły nacechowanie poprawia jakość klasyfikacji.

Jednakże metoda oparta na wzorcach wymaga dużego nakładu pracy związanego z konstrukcją reguł. Ponadto duży problem stanowią słowa mające różne nacechowanie w zależności od kontekstu.

W kolejnych badaniach planowana jest rozbudowa zbioru reguł, poszerzenie słowników sentymentu, wykorzystanie wzorców w analizie ukierunkowanej na cechy produktów oraz próba połączenia podejścia opartego na wzorcach z podejściem wykorzystującym wiedzę dziedzinową w postaci ontologii.

Literatura

- Buczyński A., Przepiórkowski A. (2008), *Demo: An Open Source Tool for Partial Parsing and Morphosyntactic Disambiguation*, *Proceedings of LREC 2008*.
- Buczyński A., Wawer A. (2008), *Automated classification of product review sentiments in Polish*, *Intelligent Information Systems*, s. 213-217.
- Cambria E., Schuller B., Yunqing X., Havasi C. (2013, marzec-kwiecień), *New avenues in opinion mining and sentiment analysis*, *Intelligent Systems, IEEE*, 28, s. 15-21.
- Esuli A., Sebastiani F. (2006), *SENTIWORDNET: A Publicly Available Lexical Resource*, *In Proceedings of the 5th Conference on Language Resources and Evaluation (LREC'06)*, (s. 417-422).
- Liu B. (2010), *Sentiment Analysis and Subjectivity*, [w:] N. Indurkha i F. Damerou (red.), *Handbook of Natural Language Processing, Chapman & Hall/CRC Machine Learning & Pattern Recognition Series* (wyd. drugie, tom 2, s. 627-666). Chapman & Hall/CRC.
- Liu B. (2007), *Web Data Mining. Exploring Hyperlinks, Contents, and Usage Data*. Heidelberg: Springer-Verlag Berlin.
- Lula P., Wójcik K. (2011), *Sentiment analysis of consumer opinions written in Polish*, *Economics and Management* (16), s. 1286-1291.

- Pang B., Lee L. (2005), *Seeing Stars: Exploiting Class Relationships for Sentiment Categorization with Respect to Rating Scales*, [w:] *Proceedings of the 43rd Annual Meeting on Association for Computational Linguistics* (s.115-124), Stroudsburg, PA, USA: Association for Computational Linguistics. doi:10.3115/1219840.1219855.
- Pang B., Lee L. (2008), *Opinion Mining and Sentiment Analysis. Foundations and Trends in Information Retrieval*, s. 1-135.
- Thelwall M., Buckley K., Paltoglou G., Cai D., Kappas A. (2010, grudzień), *Sentiment in short strength detection informal text*, *Journal of the American Society for Information Science*.
- Wójcik K., Tuchowski J. (2013), *Wpływ automatycznego tłumaczenia na wyniki automatycznej identyfikacji charakteru opinii konsumentkich*, [w:] *Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu nr 279, Taksonomia 21, Klasyfikacja i analiza danych – teoria i zastosowania*, K. Jajuga i M. Walesiak (red.), s. 124-134.
- Wójcik K., Tuchowski J. (2014), *Dobór optymalnego zestawu słów istotnych w opiniach konsumentów na potrzeby ich automatycznej analizy*, *Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu nr 328, Taksonomia 23, Klasyfikacja i analiza danych – teoria i zastosowania*, K. Jajuga i M. Walesiak (red.), s. 106-115.

USING PATTERN-BASED OPINION MINING

Summary: Sentiment analysis or opinion mining is a field of research that can have a significant impact on today's business. The increasing number of consumers' reviews created the need of its automatic analysis. This issue is gaining popularity for both – researchers and entrepreneurs, for whom consumers' reviews are an important source of business information. The main aim of this paper is to examine pattern-based classification of opinions. Pattern-based approach allows identifying certain phrases in opinions to which sentiments can be assigned. An advantage of this approach is a possibility to detect phrases that modify sentiment like negation, nullification, strengthening and others. The approach used in the research is compared with other approaches to opinions classification.

Keywords: text-mining, Web-mining, taxonomy, classification of text documents, opinion mining, sentiment analysis, patterns, Spejd.